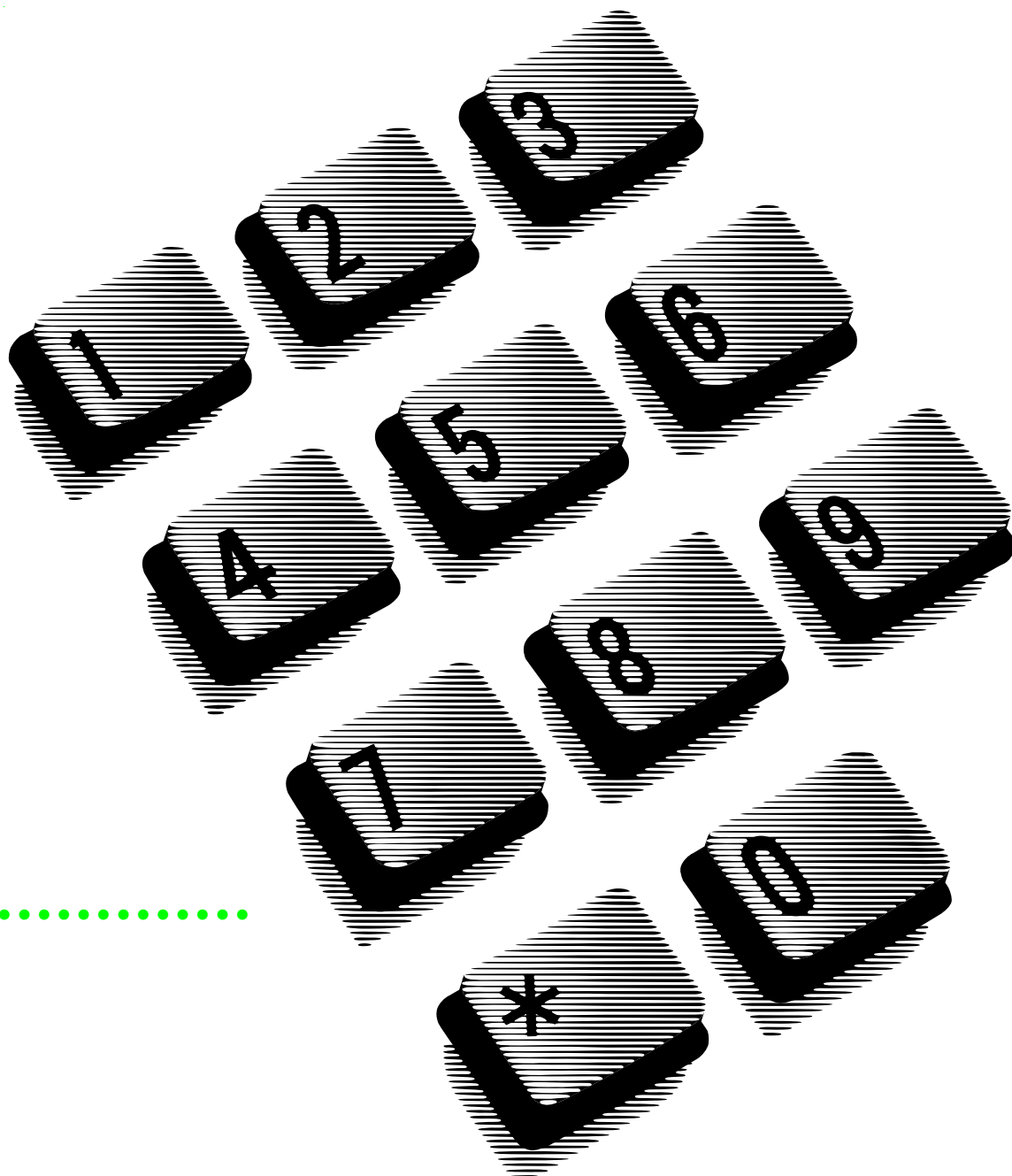




# NORTEL NORSTAR

.....

Fiche de fonctions du téléphone  
du SCI modulaire Norstar-PLUS



## Utilisation des fonctions Norstar

**Programmation des touches mémoire** Permet de programmer les touches mémoire pour faciliter l'accès aux fonctions fréquemment utilisées en n'ayant qu'à appuyer sur une seule touche.

1. Appuyez sur [Fonction] \* 3.
2. Appuyez sur la touche mémoire à programmer. (Cette étape n'est pas requise pour un poste M7100.)
3. Appuyez sur [Fonction], puis entrez le code de fonction voulu à partir du clavier.

Permet également de programmer les numéros fréquemment composés à l'aide des codes suivants :

[Fonction] \* 1 Composition automatique de numéro extérieur : Mémorisation d'un numéro extérieur pour la composition à une touche.

[Fonction] \* 2 Composition automatique de numéro intérieur : Mémorisation d'un numéro intérieur pour la composition à une touche.

Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la fiche d'utilisation du téléphone. Vous ne pouvez pas programmer la touche de ligne, intercommunication, réponse ou Mains libres — Discrétion.

**Utilisation d'une fonction Norstar\***

1. Appuyez sur [Fonction], puis entrez le code de fonction voulu à partir du clavier ou appuyez sur une touche mémoire programmée.
  2. Suivez les directives affichées.
- Certaines fonctions sont également offertes sur les touches afficheur d'un poste avec afficheur deux lignes.

## Fonctions Norstar

**Affichage permanent de l'heure et de la date**

[Fonction] 8 0 6

**Annuler** [Fonction] # 8 0 6

Permet de modifier la première ligne pour faire afficher la date et l'heure courantes.

**Appel prioritaire**

[Fonction] 8 9

Permet d'interrompre une personne en communication ou utilisant la fonction Ne pas déranger. Une personne qui participe à un autre appel peut appuyer sur [Fonction] 8 5 pour bloquer l'appel prioritaire.

**Attente de tonalité**

[Fonction] 8 0 4

Permet de programmer un numéro de composition automatique extérieur forçant le système à attendre la tonalité de manoeuvre ■■ d'un autre système avant de composer un numéro.

**Blocage du nom et du numéro**

[Fonction] 8 1 9

**Annuler** [Fonction] # 8 1 9

Permet de bloquer l'affichage du nom ou du numéro composé, ou des deux, un appel à la fois.

1. Appuyez sur [Fonction] 8 1 9.

---

### Choix de langue

[Fonction] \* 5 0 1

Permet de sélectionner l'anglais comme la langue de l'afficheur d'un poste.

[Fonction] \* 5 0 2

Permet de sélectionner le français comme la langue de l'afficheur d'un poste.

[Fonction] \* 5 0 3

Permet de sélectionner l'espagnol comme la langue de l'afficheur d'un poste.

---

### Communication directe

[Fonction] 6 6

Permet de faire une annonce vocale ou de parler par le haut-parleur d'un autre poste Norstar sans que l'autre poste ne sonne.

---

### Composition abrégée

[Fonction] 0

Permet de composer un numéro de téléphone extérieur à l'aide d'un code à deux chiffres. Il existe deux types de codes de composition abrégée : composition abrégée — liste générale (de 01 à 70) et composition abrégée — liste individuelle (de 71 à 94). Les codes de composition abrégée — liste générale peuvent être utilisés à partir de tout poste Norstar du système. Ces codes sont attribués par votre coordinateur de système. Les codes de composition abrégée — liste individuelle sont utilisés exclusivement à partir de votre poste. Pour établir un appel à l'aide d'un code de composition abrégée, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur [Fonction] 0.
2. Entrez le code à deux chiffres du numéro (de 01 à 70 pour la composition abrégée — liste générale, de 71 à 94 pour la composition abrégée — liste individuelle).

**Pour programmer des numéros de composition abrégée — liste individuelle, effectuez les étapes suivantes :**

1. Appuyez sur [Fonction] \* 4.
2. Entrez un code à deux chiffres de 71 à 94.
3. Précisez la ligne extérieure en appuyant sur une touche de ligne, de groupe de lignes ou intercommunication. Si vous ne précisez pas la ligne extérieure, le système sélectionne automatiquement une ligne pour l'appel.
4. Composez le numéro de téléphone que vous voulez programmer (24 chiffres au maximum).
5. Appuyez sur [Garde].
6. Notez le code et le numéro que vous venez de programmer.

Vous ne pouvez pas programmer de numéros de composition abrégée — liste individuelle pendant que quelqu'un d'autre programme le système Norstar.

---

### Compteur de durée

[Fonction] 7 7

Permet d'afficher brièvement la durée approximative de l'appel en cours ou de l'appel le plus récent.

---

### Conférence

[Fonction] 3

Permet d'établir une conférence téléphonique avec deux autres participants.

1. Prenez ou faites le premier appel.
  2. Mettez le premier appel en garde.
  3. Prenez ou faites le deuxième appel.
  4. Une fois le deuxième appel établi, appuyez sur [Fonction] 3.
  5. Appuyez sur la touche de ligne ou intercommunication du premier appel mis en garde (pas nécessaire sur le poste M7100).
  6. Appuyez sur [Lib] pour mettre fin à la conférence.
-

---

**Pour vous retirer d'une conférence de façon permanente (conférence avec retrait du participant intérieur), effectuez l'étape suivante :**

Appuyez sur [Fonction] 7 0. Les deux autres participants demeurent en communication. (Certaines lignes extérieures n'acceptent pas cette fonction. Communiquez avec votre coordinateur de système.)

**Pour mettre une conférence en garde, effectuez l'étape suivante :**

Appuyez sur [Garde]. Les deux autres participants peuvent toujours se parler.

**Pour établir une conférence avec va-et-vient, effectuez l'étape suivante :**

Appuyez sur la touche de ligne ou intercommunication d'un participant pour parler à un autre participant pendant que le premier est en garde. Pour rétablir la conférence, appuyez sur [Fonction] 3.

**Pour libérer l'un des participants, effectuez l'étape suivante :**

Appuyez sur la touche de ligne ou intercommunication du participant à libérer, puis appuyez sur [Lib]. Appuyez sur la touche de ligne ou intercommunication de l'autre participant pour poursuivre votre conversation.

**Pour mettre en garde indépendante deux appels, effectuez l'étape suivante :**

Appuyez sur la touche de ligne ou intercommunication du premier participant, puis appuyez sur [Garde]. L'autre participant est automatiquement mis en garde. Pour rétablir la conférence, récupérez un appel mis en garde, appuyez sur [Fonction] 3, puis récupérez le deuxième appel mis en garde.

---

**Écoute collective**

[Fonction] 8 0 2

**Annuler** [Fonction] # 8 0 2

Permet d'utiliser le combiné et le haut-parleur pendant que vous êtes en communication. Pour éviter la rétroaction acoustique, gardez le combiné loin du haut-parleur pendant l'appel, puis appuyez sur [Lib] pour raccrocher.

---

**Garde**

[Garde]

Permet d'interrompre temporairement un appel.

Pour récupérer un appel mis en garde, appuyez sur la touche de ligne de l'appel mis en garde. (Appuyez sur [Garde] à partir du poste M7100.)

**Garde exclusive**

[Fonction] 7 9 ou [Fonction] [Garde]

Permet d'interrompre temporairement un appel et d'empêcher d'autres postes de le récupérer.

---

**Garde par indicatif**

[Fonction] 7 4

Permet de mettre un appel en garde pour qu'il puisse être pris à partir de tout poste du système Norstar. L'afficheur indique un code de reprise d'appel à trois chiffres.

Pour récupérer un appel mis en garde, appuyez sur [Intercom], puis composez un code de reprise d'appel à partir de tout poste du système Norstar. À partir du poste M7100, décrochez le combiné, puis composez le code de reprise d'appel.

---

**Groupe de prise d'appel**

[Fonction] 7 5

Permet de répondre à un appel qui fait sonner un autre poste du groupe de prise d'appel. Il faut d'abord répondre à l'appel extérieur qui est arrivé le premier.

---

**Groupes de lignes**

[Fonction] 6 4

Les postes peuvent partager plusieurs lignes pour l'établissement d'appels à l'aide d'un groupe de lignes.

1. Appuyez sur [Fonction] 6 4 ou [Intercom].
2. Entrez un code d'accès au groupe de lignes. (Communiquez avec votre coordinateur de système pour obtenir une liste.)

<b>Heure</b>	Fonction <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="3"/>	Permet d'afficher brièvement l'heure et la date pendant que vous êtes en communication.
<b>Horaires de service</b>	<b>Affichage des services</b> Fonction <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="0"/>	Permet d'afficher les services qui ont été activés à un poste de commande désigné.
	<b>Sonnerie</b> Fonction <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="1"/>	<b>Annuler</b> Fonction <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="1"/>
		Permet d'activer l'un des six horaires pour obtenir l'option Sonnerie ou Réponse aux appels à partir d'un poste de commande désigné.
	<b>Service Restrictions</b> Fonction <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="2"/>	<b>Annuler</b> Fonction <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="2"/>
		Permet d'activer l'un des six services Restrictions sur des lignes ou des postes précis à partir d'un poste de commande désigné. Vous serez obligé d'entrer le mot de passe du coordinateur de système.
	<b>Service Acheminement</b> Fonction <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="3"/>	<b>Annuler</b> Fonction <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="3"/>
		Permet d'activer l'un des six services Acheminement sur des lignes ou des postes précis à partir d'un poste de commande désigné. Vous serez obligé d'entrer le mot de passe du coordinateur de système.
<b>Identification de touche</b>	Fonction <input type="text" value="Fonction"/> <input type="text" value="X"/> <input type="text" value="0"/>	Permet de vérifier la programmation d'une touche. Utilisez cette fonction lorsque vous étiquetez les touches.
<b>Inhibition de communication directe</b>	Fonction <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="8"/>	<b>Annuler</b> Fonction <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="8"/>
		Permet d'empêcher votre poste de recevoir des communications directes. La fonction <b>Ne pas déranger</b> (Fonction <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="5"/> ) ne permet également pas à votre poste de recevoir des communications directes.
<b>Interruption</b>	Fonction <input type="text" value="Fonction"/> <input type="text" value="X"/> <input type="text" value="9"/>	Permet de programmer plus d'un numéro de composition automatique ou code de fonction de transporteur extérieur à une touche mémoire en insérant un point d'arrêt ■ entre les numéros ou les codes. Le premier chiffre ou code est composé en appuyant sur la touche une première fois; le numéro ou le code suivant est composé en appuyant sur la touche une deuxième fois. Vous pouvez programmer quatre numéros ou codes au maximum séparés par des points d'arrêt.
<b>Liaison</b>	Fonction <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="1"/>	Permet d'émettre un signal liaison ■■ pour accéder à un PBX ou à un autre central hôte.
<b>Libération programmée</b>	Fonction <input type="text" value="Fonction"/> <input type="text" value="X"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="9"/>	Programme à la fin d'un numéro de composition extérieur permettant de libérer automatiquement l'appel ■■.
<b>Messages</b>	Fonction <input type="text" value="1"/>	<b>Annuler</b> Fonction <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="1"/>
		Permet d'envoyer un message à l'afficheur d'un poste Norstar pour demander à quelqu'un de vous rappeler. <b>Pour afficher et répondre à vos messages, effectuez les étapes suivantes :</b> 1. Appuyez sur Fonction <input type="text" value="6"/> <input type="text" value="5"/> .
		2. Appuyez sur <input type="text" value="X"/> et <input type="text" value="#"/> pour faire afficher la liste des messages.
		3. Appuyez sur <input type="text" value="0"/> pour appeler la personne qui vous a laissé un message.

---

**Pour effacer un message, effectuez l'étape suivante :**

1. Appuyez sur **Garde** pendant qu'un message est affiché.

---

**Mise en attente**

Fonction **8 2**

Permet de réacheminer un appel à un autre poste, même si toutes les lignes sont occupées.

Appuyez sur **Fonction 8 2**, puis entrez le numéro du poste récepteur.

---

**Mise en file d'attente**

Fonction **8 0 1**

Permet de répondre à l'appel suivant. S'il y a plus d'un appel dans la file d'attente, la priorité est donnée aux appels d'arrivée extérieurs et non aux rappels, aux appels mis en attente ou aux appels transférés.

---

**Modes de composition**

Fonction **\* 8 2**

Permet de sélectionner l'un de trois modes de composition.

1. Appuyez sur **Fonction \* 8 2**.
2. Appuyez sur **#** pour sélectionner le mode voulu.
3. Appuyez sur **Garde** pour mémoriser le mode voulu.

**Composition manuelle :** Sélectionnez une ligne, puis composez le numéro. (La fonction Composition manuelle est toujours offerte, même lorsqu'un autre mode de composition est sélectionné.)

**Composition automatique :** Composez le numéro sans d'abord sélectionner une touche de ligne. La ligne principale est automatiquement sélectionnée pour l'appel.

**Vérification du numéro :** Composez le numéro, puis appuyez sur une touche de ligne pour établir l'appel. Corrigez le numéro en appuyant sur **←** avant d'établir l'appel.

---

**Mot de passe classe de service**

Fonction **6 8**

Permet de changer les contrôles d'accès sur une ligne ou un poste ou d'accéder à votre système depuis l'extérieur. Les contrôles d'accès déterminent quels numéros peuvent être composés.

Appuyez sur **Fonction 6 8**, puis entrez un mot de passe fourni par votre coordinateur de système pour modifier votre classe de service.

---

**Musique d'ambiance**

Fonction **8 6**

**Annuler** Fonction **# 8 6**

Permet d'utiliser le haut-parleur de votre téléphone pour écouter de la musique (fournie par votre bureau) lorsque vous n'êtes pas en communication.

---

**Ne pas déranger**

Fonction **8 5**

**Annuler** Fonction **# 8 5**

Permet d'empêcher tous les appels d'arrivée, sauf les appels prioritaires, de faire sonner votre poste lorsque vous n'êtes pas en communication. Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez bloquer un appel d'arrivée prioritaire.

---

**Pause**

Fonction **7 8**

Programme permettant d'introduire un délai de 1,5 seconde **■** dans une séquence de composition automatique de numéro extérieur. Permet également d'introduire un délai de 1,5 seconde **\*** pour la signalisation par impulsions cadran.

---

**Prise d'appel sélective**

Fonction **7 6**

Permet de répondre à tout appel qui fait sonner un poste.

Appuyez sur **Fonction 7 6**, puis composez le numéro de poste.

---

**Rappel automatique**

Fonction **2**

**Annuler** Fonction **# 2**

Permet de surveiller un poste en occupation ou sans réponse ou un groupe de lignes en occupation du système. La fonction Rappel automatique vous signale de rappeler lorsque le poste ou le groupe de lignes se libère.

---

**Réattribution des touches de ligne**Fonction   

Permet de modifier la position d'une touche de ligne ou de groupe de recherche.

1. Appuyez sur    .
2. Appuyez sur la touche de la ligne que vous voulez déplacer.
3. Appuyez sur la touche à laquelle vous voulez réattribuer la ligne.
4. Appuyez sur . Les deux touches sont interchangées.
5. Interchangez les dessus de touche.

Les touches de ligne ne peuvent pas être interchangées avec les touches intercommunication, réponse ou Mains libres — Discrétion.

---

**Recherche de personnes**Fonction   et code (1 à 3) et zone (0 à 6)

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais du haut-parleur interne (code 1) ou externe (code 2), ou des deux (code 3). La zone 0 comprend toutes les zones.

Les annonces de recherche de personnes sont programmées de sorte à s'arrêter après un certain délai présélectionné par votre installateur.

**Recherche de personnes par poste**Fonction   et la zone (0 à 6)

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes à tous les postes Norstar, ou uniquement à un groupe précis de postes Norstar, par le biais des haut-parleurs d'un poste. La zone 0 comprend toutes les zones.

**Recherche de personnes par haut-parleur**Fonction  

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais d'un système de haut-parleurs externes.

**Recherche de personnes par poste et par haut-parleur**Fonction   et la zone (0 à 6)

Permet de diffuser une annonce de recherche de personnes par le biais des haut-parleurs du poste Norstar et d'un système de haut-parleurs externes. La zone 0 comprend toutes les zones.

---

**Recomposition automatique du dernier numéro**Fonction 

Permet de recomposer automatiquement le dernier numéro de téléphone extérieur que vous avez composé.

---

**Recomposition automatique du numéro en mémoire**Fonction  

Permet de mémoriser un numéro à recomposer plus tard. Entrez le code composé pour mémoriser le numéro pendant que vous êtes en communication. Entrez le code pour recomposer le numéro en mémoire lorsque vous n'êtes pas en communication.

---

**Réglage de contraste**Fonction  

Permet de régler le contraste de votre afficheur.

Appuyez sur   , puis sur un numéro de  à  (selon votre poste). Appuyez sur  pour confirmer votre choix.

---

**Renvoi automatique**Fonction **Annuler** Fonction   

Permet d'acheminer vos appels vers un autre poste du système Norstar.

<b>Secret</b>	Fonction 8 3	Permet de modifier l'option Secret pour une ligne extérieure. Si une ligne est normalement dotée de l'option Secret, un autre poste qui partage cette ligne peut se joindre à l'appel en sélectionnant la ligne pendant que vous l'utilisez. Si une ligne n'est normalement pas dotée de l'option Secret, un autre poste qui partage cette ligne ne peut se joindre à l'appel en sélectionnant la ligne pendant que vous l'utilisez. L'option Secret est redéfinie dès que vous mettez fin à votre appel ou que vous entrez le code de fonction Secret de nouveau.
<b>Sélection de ligne de réacheminement</b>	Fonction 8 4 <b>Annuler</b> Fonction # 8 4	Permet d'acheminer les appels qui arrivent sur une ligne extérieure vers un autre poste à l'extérieur du système Norstar. (Certaines lignes extérieures n'acceptent pas cette fonction. Communiquez avec votre coordinateur de système.) Cette fonction n'est pas offerte sur le poste M7100.
<b>Service tous postes</b>	Fonction 8 0 0	Permet de répondre à un appel extérieur qui sonne sur une ligne munie du service Sonnerie à partir de tout poste du système Norstar. Cette fonction ne peut être utilisée pour une ligne individuelle.
<b>Tonalités longues</b>	Fonction 8 0 8	Permet de produire une tonalité qui dure tant que vous maintenez une touche enfoncée. Cette fonction est utilisée pour communiquer avec des dispositifs tels que des télécopieurs ou des répondeurs téléphoniques. La fonction Tonalités longues n'est en vigueur que pendant l'appel en cours.
<b>Transfert</b>	Fonction 7 0	Permet d'acheminer un appel à un autre poste du système Norstar ou à un poste extérieur. Il se peut que vous ne puissiez pas transférer un appel sur une ligne extérieure à un poste extérieur en raison des fonctions des lignes. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prenez ou faites un appel.</li> <li>2. Appuyez sur Fonction 7 0.</li> <li>3. Appelez la personne à qui vous voulez transférer l'appel.</li> <li>4. Restez à l'écoute si vous souhaitez parler d'abord à la personne.</li> <li>5. Appuyez sur Lib pour transférer l'appel.</li> </ol> Si un appel extérieur est transféré à un poste intérieur ou à un poste du réseau occupé, ou n'obtient aucune réponse après quelques coups de sonnerie, votre poste sonne de nouveau automatiquement.
<b>Type de sonnerie</b>	Fonction * 6	Permet de sélectionner une sonnerie spéciale qui aide à faire la distinction entre votre poste et les autres postes à proximité. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur Fonction * 6.</li> <li>2. Entrez le numéro du type de sonnerie (de 1 à 4).</li> <li>3. Appuyez sur Garde.</li> </ol>
<b>Volume de sonnerie</b>	Fonction * 8 0	Fait sonner votre poste pour que vous puissiez régler le volume. Vous pouvez également régler le volume chaque fois que votre poste sonne.



---

## Services de gestion des appels

Les fonctions suivantes ne sont offertes que si vous êtes abonné au service de gestion des appels de votre compagnie de téléphone locale.

---

### Affichage des données d'appels

Fonction

Permet d'afficher le nom, le numéro ou le nom de ligne d'un appel qui sonne ou qui est mis en garde. Appuyez sur  pour faire défiler les données affichées.

---

### Consignation

Fonction

Permet de stocker les données de l'appel en cours dans votre relevé des données d'appels.

---

### Mot de passe de relevé des données d'appels

Fonction

Permet de programmer un mot de passe à quatre chiffres pour votre relevé des données d'appels. Pour supprimer un mot de passe oublié, communiquez avec votre coordinateur de système.

---

### Options de relevé des données d'appels

Fonction

Permet de sélectionner le type d'appel dont les données seront consignées automatiquement dans le relevé des données d'appels. Appuyez sur  pour voir le paramètre suivant. Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre affiché.

---

### Relevé des données d'appels

Fonction

Les affichages de relevé des données d'appels utilisent les caractères spéciaux suivants:

- 1 (trait de soulignement) représente une nouvelle entrée;
- 1 représente les appels ayant obtenu une réponse;
- 5 représente les appels interurbains;
- / représente les données raccourcies.

#### Pour consulter votre relevé des données d'appels, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur  pour voir les anciennes entrées.  
Appuyez sur  pour voir les nouvelles entrées.  
Appuyez sur  pour retourner à la dernière entrée visualisée.
2. Appuyez sur  ou sur  pour faire défiler les entrées.
3. Appuyez sur   pour obtenir de plus amples renseignements sur une entrée.

#### Pour effacer une entrée du relevé des données d'appels, effectuez l'étape suivante :

1. Appuyez sur  pendant qu'une entrée est affichée.

#### Pour retourner un appel de votre relevé des données d'appels, effectuez les étapes suivantes :

1. Affichez le numéro voulu sur votre poste.
2. Corrigez le numéro, au besoin. Vous pouvez ajouter des numéros pour les appels interurbains ou l'accès au groupe de lignes ou supprimer les numéros en appuyant sur  .
3. Appuyez sur une touche de ligne.
4. Décrochez le combiné.

---

### Remplacement automatique

Fonction

Annuler

Permet de demander au système de supprimer automatiquement l'entrée la plus ancienne d'un relevé des données d'appels saturé pour qu'une nouvelle entrée puisse y être ajoutée.



\*Meridian et Norstar sont des marques de commerce de Northern Telecom.

P0885465 Édition 01  
Imprimé au Canada

