

Fiche de référence abrégée CallPilot

Interface de la Messagerie vocale Norstar



© Nortel Networks, 2003
P0919448 Édition 04
Imprimé au Canada

Introduction

Cette fiche s'adresse aux utilisateurs ayant un poste avec afficheur qui utilise l'interface de Messagerie vocale Norstar.

Initialisation de boîte vocale

Vous devez initialiser votre boîte vocale pour qu'elle puisse recevoir et conserver des messages.

Pour initialiser votre boîte vocale et y accéder la première fois, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur les touches **[OK] [9] [8] [1]** de votre poste avec afficheur.
2. Appuyez sur **[0] [0] [0] [0]** (mot de passe implicite), puis appuyez sur **[OK]** ou sur **[#]**.
3. Choisissez un mot de passe qui comporte de quatre à huit chiffres et qui ne commence pas par zéro. Entrez votre nouveau mot de passe, puis appuyez sur **[OK]** ou sur **[#]**.
4. Entrez votre mot de passe de nouveau, puis appuyez sur **[OK]** ou sur **[#]**.
5. Après la tonalité, enregistrez votre nom dans le répertoire d'entreprise.
6. Appuyez sur **[#]** pour mettre fin à l'enregistrement. Appuyez sur **[#]** pour valider l'enregistrement.
7. Pour mettre fin à la session, appuyez sur **[☎]**.

Vous pouvez maintenant enregistrer les annonces personnelles et utiliser les options CallPilot décrites sur cette fiche.

Nota : Si vous n'enregistrez aucune annonce personnelle, le nom que vous avez enregistré dans le répertoire d'entreprise est diffusé aux demandeurs qui accèdent à votre boîte vocale.

Annonces de boîte vocale

Il existe trois types d'annonces personnelles : principales, secondaires et personnalisées.

Annonce principale

Il s'agit de votre annonce habituelle. Elle doit comprendre votre nom, le numéro de votre boîte vocale ainsi qu'un court message indiquant que vous ne pouvez pas répondre personnellement à l'appel.

Annonce secondaire

Il s'agit d'une annonce spéciale utilisée lorsque vous êtes absent du bureau ou en vacances.

Annonce personnalisée

Trois annonces personnalisées au maximum peuvent être utilisées si votre entreprise est abonnée au service d'identification du demandeur (CLID) auprès de la compagnie de téléphone locale.

Les annonces personnalisées sont diffusées selon le numéro de téléphone du demandeur. CallPilot reconnaît le numéro de téléphone entrant attribué et diffuse l'annonce personnalisée correspondante.

L'illustration intitulée *Commandes de boîte vocale* peut vous servir de guide lors de l'enregistrement des annonces.

Conseils pratiques relatifs à l'enregistrement

- Utilisez le combiné plutôt que la fonction Mains libres.
- Parlez clairement et adoptez un rythme suffisamment lent pour qu'on vous comprenne bien.

Sélection d'une annonce

Une fois les annonces principale et secondaire enregistrées, vous devez choisir l'annonce qui sera diffusée. Si vous ne sélectionnez pas d'annonce, l'annonce principale est diffusée automatiquement.

Si vous sélectionnez l'annonce secondaire, vous devez préciser si vous voulez que votre boîte vocale accepte des messages. Si vous sélectionnez **[0]**, votre boîte vocale enregistre les messages normalement.

Si vous sélectionnez **[1]**, cela entraîne les conséquences suivantes :

- les demandeurs ne peuvent pas laisser de messages dans votre boîte vocale;
- l'annonce secondaire a priorité sur toutes les autres annonces.

Les annonces personnalisées sont diffusées, à la place des annonces principale ou secondaire à trois demandeurs au maximum dont les numéros extérieurs ont été définis.

L'illustration intitulée *Commandes de boîte vocale* peut vous servir de guide lors de la sélection d'une annonce.

Mot de passe d'une boîte vocale

Modifiez votre mot de passe de boîte vocale tous les 30 jours. Votre mot de passe sert à assurer la confidentialité de vos messages vocaux.

Choisissez un mot de passe peu commun (en évitant 1111 ou 1234) composé de quatre à huit chiffres et qui ne commence pas par zéro.

L'illustration intitulée *Commandes de boîte vocale* peut vous servir de guide lors de la modification de votre mot de passe.

Guides parlés CallPilot

Les guides parlés CallPilot vous indiquent quels boutons vous devez enfoncer pour accéder aux options CallPilot.

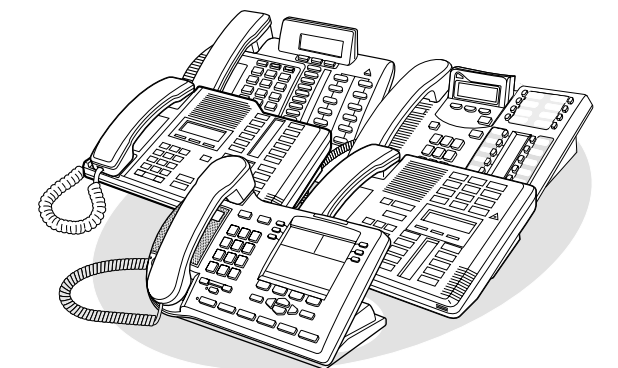
Sur les postes avec afficheur une ligne :

- Le guide parlé est diffusé immédiatement.
- N'utilisez que le clavier pour entrer une commande.
- Si vous connaissez le numéro correspondant à l'option à laquelle vous voulez accéder, vous pouvez appuyer sur ce bouton à tout moment.
- Appuyez sur la touche **[#]** du clavier pour interrompre un guide parlé.
- Appuyez sur la touche **[*]** pour revenir au message guide précédent.
- Si vous ne choisissez pas d'option au bout de cinq secondes, le guide parlé énumère les options de nouveau.
- Si vous ne sélectionnez pas d'option, la session CallPilot prend fin.

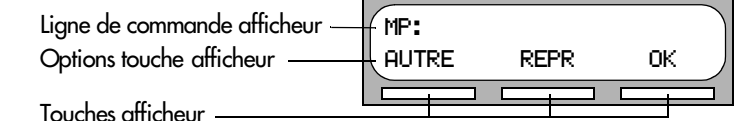


Sur les postes avec afficheur deux lignes :

- Utilisez les touches afficheur ou le clavier pour entrer une commande.
- Le guide parlé est diffusé après un délai de cinq secondes.
- Si plus de trois options sont offertes, ou si vous ne connaissez pas les options, attendez que le guide parlé les énumère.
- Appuyez sur la touche **[#]** du clavier pour interrompre un guide parlé.
- Si vous ne choisissez pas d'option au bout de cinq secondes, le guide parlé énumère les options de nouveau.



Exemple d'un affichage à deux lignes



Assurez-vous de vous familiariser avec le fonctionnement des postes avec afficheur. Reportez-vous à la fiche d'utilisation du poste.

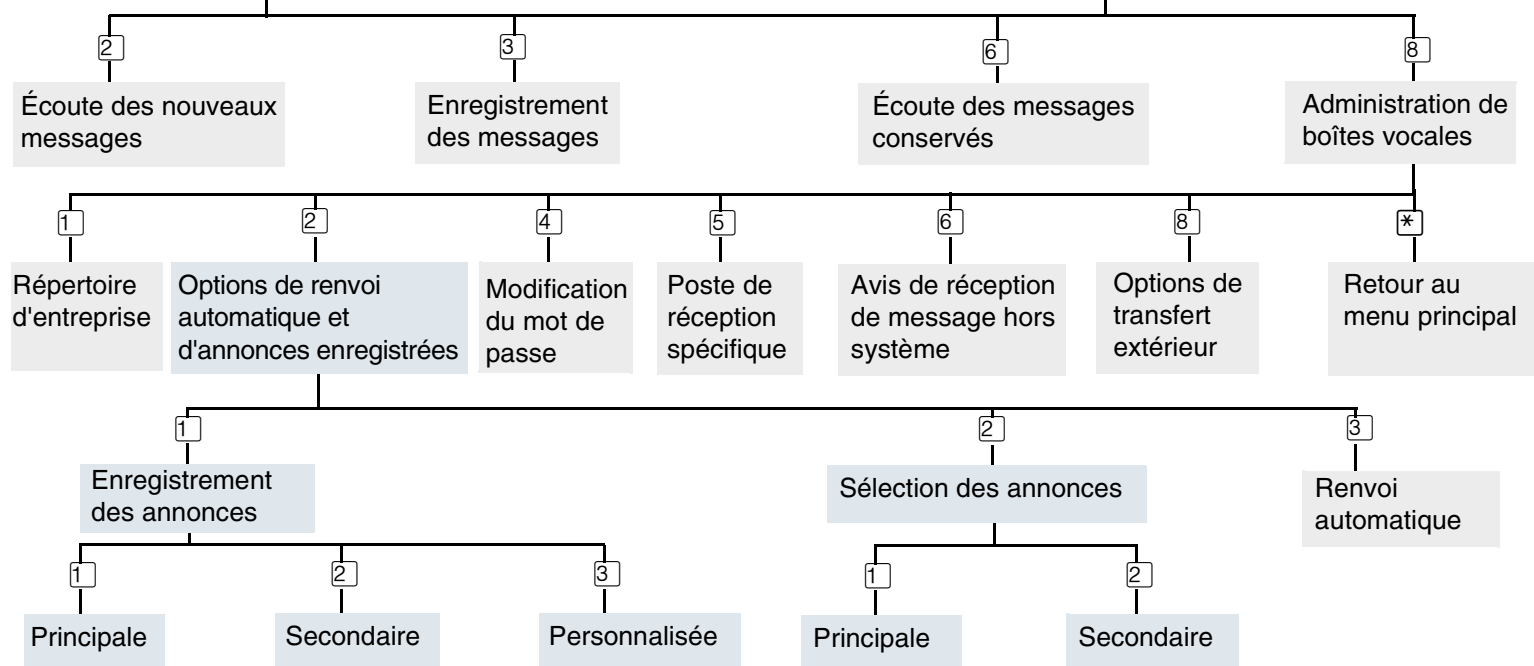
Commandes de boîte vocale

À partir de votre poste avec afficheur, appuyez sur **[OK] [9] [8] [1]**.

Pour accéder à votre boîte vocale, suivez les directives des guides parlés ou utilisez les options de touche de votre poste avec afficheur.

À partir d'un poste à numérotation multifréquence externe, composez le numéro de téléphone de votre entreprise.

Lorsque CallPilot répond à l'appel, appuyez sur **[*] [*]** et suivez les directives des guides parlés pour accéder à votre boîte vocale.

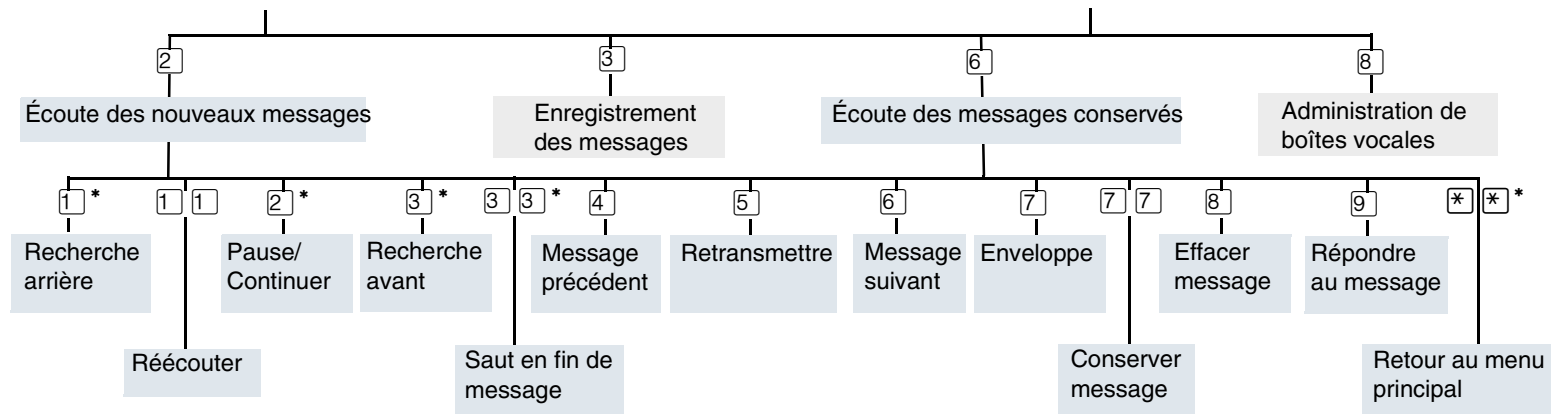


Principale Secondaire Personnalisée Principale Secondaire

Écoute des messages

À partir de votre poste avec afficheur, appuyez sur **[*] [9] [8] [1]**.

Pour accéder à votre boîte vocale, suivez les directives des guides parlés ou utilisez les options de touche de votre poste avec afficheur.



* Ne s'applique que pendant l'écoute du message.

Récupération d'un message supprimé

Vous pouvez récupérer un message supprimé tant que la session CallPilot est ouverte. Les messages supprimés sont conservés dans votre boîte vocale jusqu'à la fin de la session CallPilot.

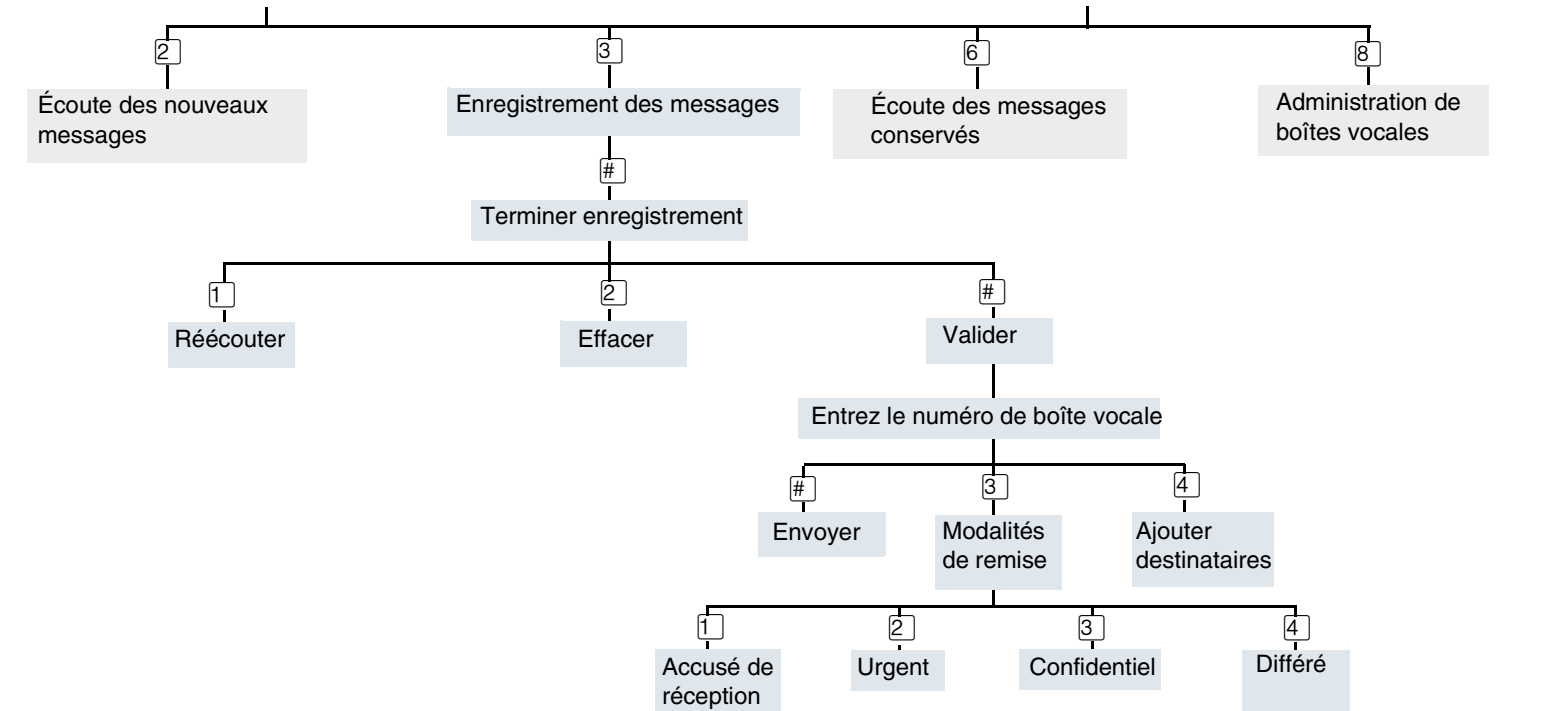
Lorsque vous supprimez un message, le nombre de nouveaux messages ou de messages conservés indiqué à l'afficheur diminue de un. Appuyez sur **ÉCOUTE** ou **[2]** pour écouter les messages que vous avez supprimés.

Après avoir écouté le message supprimé, vous pouvez le conserver. Si vous fermez la session en cours sans conserver le message supprimé, il est définitivement supprimé de votre boîte vocale.

Envoi de messages

À partir de votre poste avec afficheur, appuyez sur **[*] [9] [8] [1]**.

Pour accéder à votre boîte vocale, suivez les directives des guides parlés ou utilisez les options de touche de votre poste avec afficheur.



Dépôt de message

Code implicite

[*] [9] [8] [0]

Code personnalisé

[*] [9] _ _

Appuyez sur les touches **[*] [9] [8] [0]** de votre poste avec afficheur pour enregistrer et envoyer un message directement à une boîte vocale sans composer le numéro du poste.

Accès à une boîte vocale

Code implicite

[*] [9] [8] [1]

Code personnalisé

[*] [9] _ _

Appuyez sur les touches **[*] [9] [8] [1]** de votre poste avec afficheur pour accéder aux menus de boîte vocale.

Reportez-vous à l'illustration intitulée *Commandes de boîte vocale* sur cette fiche pour consulter les menus de votre boîte vocale.

Renvoi automatique

Code implicite

[*] [9] [8] [4]

Code personnalisé

[*] [9] _ _

Appuyez sur les touches **[*] [9] [8] [4]** de votre poste avec afficheur pour renvoyer les appels directement à votre boîte vocale.

Pour programmer la fonction Renvoi automatique à distance, effectuez les étapes suivantes :

- À partir d'un poste à numérotation multifréquence, composez le numéro de téléphone de votre entreprise. Attendez que CallPilot réponde à l'appel.
- Pendant la diffusion de l'annonce, appuyez sur **[*] [*]**.
- Entrez le numéro et le mot de passe de votre boîte vocale, puis appuyez sur **#**.
- Appuyez sur **[8] [2]**, puis sur **[3]**.
- Appuyez sur **[1]** pour activer ou désactiver le renvoi automatique.
- Appuyez sur **[1]** pour activer ou désactiver l'afficheur.
- Raccrochez le combiné pour mettre fin à la session.

Transfert

Code implicite

[*] [9] [8] [6]

Code personnalisé

[*] [9] _ _

Permet de transférer un appel directement de votre poste avec afficheur à une boîte vocale.

Pour transférer un appel à une boîte vocale à partir de votre poste, effectuez les étapes suivantes :

- Appuyez sur **[*] [9] [8] [6]**.
- Entrez le numéro de la boîte vocale.
- Attendez que le message **Appel transféré** s'affiche avant d'utiliser d'autres fonctions.

Interruption

Code implicite

[*] [9] [8] [7]

Code personnalisé

[*] [9] _ _

Permet d'intercepter l'appel d'un demandeur qui est en train d'écouter votre annonce personnalisée ou de déposer un message.

Vous pouvez programmer un code de fonction à une touche mémoire dotée d'un indicateur sur votre poste avec afficheur.

Si vous programmez la fonction Interruption à une touche mémoire :

- Pendant qu'un demandeur écoute votre annonce de boîte vocale ou dépose un message, l'indicateur (▶ ou ▲) clignote en tant que bouton d'interruption.

Appuyez sur le bouton d'interruption pour répondre à l'appel.

Pour programmer la fonction Interruption à une touche mémoire, effectuez les étapes suivantes :

- Appuyez sur **[*] [*] [3]**.
- L'afficheur indique **Programmer fonct.**
- Appuyez sur une touche mémoire dotée d'un voyant à cristaux liquides.
- Appuyez sur **[*]**, puis entrez le code de fonction que vous voulez programmer.
- Le message **Programmé** est affiché, puis la session prend fin.

Enregistrement de communication

Code implicite

[*] [9] [8] [9]

Code personnalisé

[*] [9] _ _

Permet d'enregistrer un appel et de conserver l'enregistrement dans votre boîte vocale. Avant d'activer la fonction Enregistrement de communication, vous devez obtenir des participants la permission d'enregistrer l'appel.

Le coordinateur de système doit activer la fonction Enregistrement de communication. Cette fonction n'est pas offerte dans certaines régions dont les lois locales l'interdisent.

Autres fonctions

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les fonctions CallPilot, reportez-vous à la publication intitulée *Guide de référence CallPilot*. Ce guide contient une description détaillée des fonctions suivantes :

- Réception automatique,
- Postes secondaires,
- Autre langue,
- Filtrage d'appels,
- Répertoire d'entreprise,
- Options message,
- Transfert extérieur,
- Avis de réception de message hors système,
- Réponse à un message,
- Poste de réception spécifique,
- Transfert d'appels.